

柔性光伏组件有限质保书

有限产品质保

MiaSolé 高科技公司（以下简称 MiaSolé）向买方保证，在特定产品交付至原始买方之日起 5 年内，在按照 MiaSolé 提供的安装手册及相关应用指南中所描述的步骤，正常安装、操作和维护情况下，不存在对产品性能产生负面影响的材料和工艺缺陷。MiaSolé 向买方保证。在标准测试条件（STC）下，产品交付后 10 年内，输出功率不低于产品标签或其公布规格所示的 90%(+/- 规定或公布的公差水平)；此后 15 年内（交付后第 11 年至第 25 年），输出功率不低于产品标签或其公布规格所示的 80%(+/- 规定或公布的公差水平)。

申请产品质保服务，买方应在质保期内就不合格产品立即通知 MiaSolé (customerservice@miasole.com)。提交至 MiaSolé 的质保申请应简述产品缺陷及提供相关支持证据，标明产品序列号，并提供采购日期的证据。MiaSolé 将会调查判断该质保申请是否有效。

MiaSolé 仅对有缺陷或不合格品，根据 MiaSolé 的选择，进行维修或更换，或提供额外产品或部件使其总输出功率至少达到产品最小输出功率的质保百分比；或根据质保输出功率及实际输出功率，以及产品安装时间，向买方提供退款赔偿，MiaSolé 对此保留其唯一及绝对酌情权。

MiaSolé 将会根据有限质保条款支付需被维修或更换产品的运费并返还买方。本有限质保适用于买方及任何许可受让人，前提是该产品仍将安装在其原始位置。MiaSolé 有权在确定退回产品无缺陷的情况下，按照时间及材料向买方收取费用。若退回产品被 MiaSolé 确认无缺陷，或超过保修期，买方应负责包装、运费等一切相关费用。上述为 MiaSolé 就不符合本有限保证质量的产品，对买方的唯一及排他性补救措施。

除外条款和限制条件：本有限质保不适用于，经 MiaSolé 判断，任何由如下因素造成或与之有关的产品损坏、故障、或失效：

- 产品由非 MiaSolé 的第三方进行改造，维修或变更。除非 MiaSolé 对该改造、维修及变更已授权。
- 未按照 MiaSolé 提供的安装手册及相关应用指南中操作说明进行的，错误的安装、应用、集成、使用、操作、清洁或维护。

- 未经 MiaSolé 核准而使用的基板或材料。
- 储存、运输及操作不当或疏忽
- 物理或电气应力，不当操作，误用，滥用，疏忽，过度磨损，故意破坏或意外；
- 由基板、屋顶材料直接造成或因其性能，如抗腐蚀性、热膨胀、收缩以及防水性能造成的损坏或腐蚀；
- 未遵守联邦、州、或地方法律法规的操作；
- 被更改，移除或模糊的产品序列号；
- 由产品表面积水，或 由此证据指向的损坏；
- 由环境污染造成的损坏或腐蚀，如：煤烟，化学蒸汽，油脂，酸雨或盐水等。
- 不可抗力或不在 MiaSolé 合理可控范围内及正常操作情况下不会出现的其它情况，包括但不限于，电源浪涌，闪电，火灾，坠落物体，洪水和超过 10 米高处 55 mph 强风，冰雹，风暴，害虫，由动物或人为引起的损坏；

此外，以上有限质保不包含不造成产品功能损失的任何外观退化，无论是在正常使用中磨损，或因其它外观变化原因造成。

免责声明： 上述质保条款为 MIA SOLÉ 与其产品相关的唯一质保，取代所有其他明示、暗示或法定之担保，包括但不限于可售性、 适合某一特定用途、不侵犯第三方权利。MIA SOLÉ 不保证本产品将满足买方的需求或要求。买方不应代表 MIA SOLÉ 作出任何担保。